

Voorwaarden Afscheidsmomenten

Lieve klant,

Het is van belang dat de herinnering levend blijft en dat onze Afscheidsfotografen op een prettige manier werken waarbij er in sommige gevallen een keuze is in wie kan komen fotograferen. Wanneer een datum en locatie vastligt, zoals bij een uitvaart, dan zullen we ten alle tijden een beschikbare Afscheidsfotograaf hiervoor vinden. Bij ziekte of anderszins komt er altijd vervanging en in veel gevallen komt er een tweede fotograaf mee.

Bij het vastleggen van andere reportages / Afscheidsmomenten waar men een datum kan prikken is er meer mogelijk; de portfolio's geven inzicht in keuzebepaling. Echter niet alle Afscheidsfotografen zijn voor alle soorten reportages in te zetten.

Betaling

De betaling verloopt bij een **uitvaart** veelal via de uitvaartbegeleider. De offerte en de factuur worden daarheen gestuurd en zijn ter inzage voor de uiteindelijke klant. De betaling is achteraf, waarbij de levering van het album en de DVD komen wanneer de betaling is voldaan.

Boek je een andere reportage, zoals een **levensportret** of een **nieuwe herinnering** dan is de betaling vooraf. Wanneer de afspraak is gemaakt en de betaling is ontvangen is de boeking compleet.

Garantie

We gaan ervan uit dat onze Afscheidsfotografen op een nette manier omgaan met alle gevoelige momenten, in alle omstandigheden en tegelijkertijd een prachtige reportage kunnen verzorgen. Mocht er toch iets misgaan, of je bent over het een of ander niet tevreden; laat dit ons weten om samen naar een passende oplossing te zoeken.

Afscheidsmomenten biedt je sowieso altijd 100% garantie, oftewel geld terug. We hebben geen ontevreden klanten en wensen dit te behouden! Een uitvaart kan uiteraard niet worden overgedaan, vandaar dat er in veel gevallen een tweede afscheidsfotograaf aanwezig zal zijn. Mocht het nodig zijn dat een reportage overgedaan moet worden, is dit bijvoorbeeld een optie.

Levering

Binnen de eerste twee weken ontvang je een uitnodiging per email voor de beveiligde diashow (met inlog) en komt het minialbum met de 6 foto's per post.

Via de diashow is er de mogelijkheid om foto's in een bestel omgeving te kopen. (Uitgezonderd bij uitvaartreportage.) Je kunt direct mooie afdrucken, vergrotingen, werken voor aan de muur of het download bestand van je foto bestellen via de website van Afscheidsmomenten.

Foto's en -bestanden

Alle fotobestanden worden veilig verstuurd, d.w.z. dat we fotobestanden via de post opsturen of persoonlijk afgeven en dus geen online transfers verrichten naar de klant. De fotobestanden worden wel gepubliceerd onder de [Creative Commons licentie \(BY-NC-ND 3.0\)](#), maar we adviseren ook hier geen digitale bestanden onderling te versturen. Dit betekent onder meer voor jou dat je de foto's privé mag verspreiden / delen, bewerken en

printen zolang je dit niet commercieel doet. Meer over de Creative Commons licentie is te lezen op <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/legalcode>.

Je gaat ermee akkoord dat we nadien contact met je opnemen om te vragen of je mee wilt werken om een stukje ervaring / verhaal en een kleine selectie van je foto's uit de reportage te laten zien in het portfolio of blog van jouw Afscheidsfotograaf. Tevreden klanten weten hoe belangrijk het is om anderen te laten zien hoe belangrijk het is om de herinnering vast te houden. Mocht je hier bezwaar tegen hebben; geen probleem uiteraard, we doen niets ongevraagd en posten niets op onze website zonder enige toestemming.

Met hartelijke groet,
Pionier van Afscheidsmomenten, Boukje Canaan

November 2015